

Gama Imagem

Política de Privacidade

Primeiramente

Na Gama Imagem, privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos pacientes. Por isso, a presente Política de Privacidade estabelece como é feita a coleta, uso e transferência de informações dos usuários.

Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas da Constituição Federal de 1988 (art. 5º, LXXIX; e o art. 22º, XXX – incluídos pela Emenda Constitucional nº 115/2022), das normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8.078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

Dessa forma, a Gama Imagem, no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.



1. Quais dados coletamos sobre você e para qual finalidade?

A Gama Imagem coleta e utiliza alguns dados pessoais seus, de forma a viabilizar a prestação de serviços e aprimorar a experiência de uso.

1.1. Dados pessoais fornecidos pelo titular

Dado pessoal	Finalidade
Nome	Identificação e cadastro no software de prestação de serviço
CPF	Identificação e cadastro no software de prestação de serviço
RG	Identificação e cadastro no software de prestação de serviço
Data de nascimento	Identificação e cadastro no software de prestação de serviço
Sexo	A análise e tratamento de algumas patologias depende do sexo do paciente
Estado civil	Identificação e cadastro no software de prestação de serviço
Endereço	Identificação e cadastro no software de prestação de serviço
Nome da mãe	Identificação e cadastro na plataforma de receitas digitais
Convênio	Alguns serviços dependem do tipo de convênio contratado
Hábitos relacionados à saúde	Subsídio para laudo
Histórico médico	Rastreabilidade do histórico do paciente para adequada prestação do serviço
Resultado de exames anteriores	Subsídio para laudo

2. Como coletamos os seus dados?

Nesse sentido, a coleta dos seus dados pessoais ocorre da seguinte forma:

- A Gama Imagem obtém as informações listadas acima com você, nos momentos de cadastro com a secretaria e/ou durante a realização dos exames;
- Posteriormente, são inseridas nas nossas bases de dados. Não se preocupe: nossas fichas físicas são armazenadas em armários trancados, com chaves cujo acesso é limitado, e nossas plataformas digitais são protegidas com senhas, antivírus e *softwares* atualizados sempre.
- Além disso, nossa equipe é treinada para lidar com seus dados obedecendo as diretrizes da lei.
- Nós não compartilhamos seus dados com terceiros e nem realizamos operações com eles sem o seu consentimento.
- A lei permite que a clínica mantenha os seus dados armazenados para consultas no futuro, o que fazemos para proteger a sua saúde e porque acreditamos que ter seu prontuário registrado é benéfico para o paciente e para uma prestação de serviços mais eficiente e segura.



2.1. Base legal

É a partir do art. 7º, VIII da Lei Geral de Proteção de Dados que efetuamos o tratamento dos seus, de forma específica para cada finalidade acima descrita, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé da Gama Imagem para com seus usuários/clientes, seguindo as regulações legislativas pertinentes.

Ao utilizar os nossos serviços e fornecer seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

3. Quais são os seus direitos?

A Gama Imagem assegura a seus pacientes seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

Confirmar a existência de tratamento de dados, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.

Acessar seus dados, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.

Corrigir seus dados, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.

Limitar seus dados quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.

Solicitar a portabilidade de seus dados, através de um relatório de dados cadastrais que a Gama Imagem trata a seu respeito.

Eliminar seus dados tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei.

Revogar seu consentimento, desautorizando o tratamento de seus dados.

Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa.



4. Como você pode exercer seus direitos de titular?

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com a Gama Imagem através do seguinte meio disponível:

E-mail: lgpd@gamaimagem.com.br

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, solicitaremos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

5. Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados?

Os dados pessoais coletados pela Gama Imagem serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço, ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre você e a Gama Imagem perdurar. Findo o período de armazenamento dos dados pessoais, a Lei nº 13.787/2018 exige que os prontuários médicos sejam mantidos por um prazo mínimo de 20 (vinte) anos, seja em suporte de papel ou digitalizados.

Mas não se preocupe: o armazenamento de dados coletados pela Gama Imagem reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

6. O que fazemos para manter seus dados seguros?

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais;
- O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade;
- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo;
- Utilizamos ferramentas de segurança cibernética para manter nossos sistemas e nossa rede seguros;
- Nossa infraestrutura, tanto física quanto digital, está em constante aprimoramento para ser sempre o mais segura possível;
- Contamos com uma equipe jurídica e de tecnologia para cuidar dos seus dados;
- Nossa equipe recebe treinamentos para estar sempre de acordo com a lei.



A Gama Imagem se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma atividade empresarial é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de *hackers*, ou também em decorrência da negligência ou imprudência.

Em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos pacientes, comunicaremos os afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

7. Com quem seus dados podem ser compartilhados?

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, a Gama Imagem não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado, apenas com as instituições que necessitam do acesso para viabilizar a prestação do serviço que oferecemos, tais como: operadoras de planos de saúde e convênios médicos; e o poder público, no caso de tratamentos subsidiados pelo SUS.

Além disso, também existem outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, que são:

I – Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes;

II – Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática;

III – Proteção dos direitos da Gama Imagem em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

7.1. Transferência internacional de dados

A Clínica Gama pode realizar operações com seus dados enquanto empresa que eventualmente possuir interações com outras empresas localizadas em países estrangeiros. Nessas condições, de toda forma, seus dados pessoais estarão sujeitos à Lei Geral de Proteção de Dados e às demais legislações brasileiras de proteção de dados.

Nesse sentido, a Gama Imagem se compromete a sempre adotar eficientes padrões de segurança cibernética e de proteção de dados, nos melhores esforços de garantir e cumprir as exigências legislativas.

Ao concordar com essa Política de Privacidade, você concorda com esse compartilhamento, que se dará conforme as finalidades descritas no presente instrumento.



8. Alteração desta Política de Privacidade

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em: **22 de maio de 2024**.

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nossa clínica ou em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua disponibilização a você, enquanto paciente, e sempre notificaremos acerca das mudanças ocorridas.

Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você consente com elas.

9. Responsabilidade

A Gama Imagem prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Nós nos comprometemos a manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela Gama Imagem, comprometemo-nos a segui-las.

9.1 Isenção de responsabilidade

Conforme mencionado, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma atividade empresarial inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, a Gama Imagem não se responsabiliza por:

I – Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.

Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do paciente.

II – Ações maliciosas de terceiros, como ataques de *hackers*, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da empresa.

Destacamos que, em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos pacientes, comunicaremos os afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumprimos as providências necessárias.

III – Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços da clínica; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteira responsabilidade do paciente.

10. Em caso de dúvidas

Em caso de dúvida sobre a presente Política de Privacidade, é possível o esclarecimento das disposições pelo Comitê de Privacidade e Proteção de Dados da Clínica Gama, através de e-mail endereçado ao endereço lgpd@gamaimagem.com.br.

